

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Apoyos Simpli, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARCO ANTONIO REYES HERRERA

CICERON NO. 605 INT 2, COLONIA POLANCO II SECCIÓN C.P. 11530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA EMBAJADA ALEMANA ENTRE CALLE PLINIO Y CALLE SOLON

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@simpli.mx 5586618906

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:18/09/2026 15:49:41 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México MARCO ANTONIO REYES HERRERA

CICERON NO. 605 INT 2, COLONIA POLANCO II SECCIÓN C.P. 11530 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA EMBAJADA ALEMANA ENTRE CALLE PLINIO Y CALLE SOLON TELÉFONO(S): 5586618906 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): une@simpli.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;